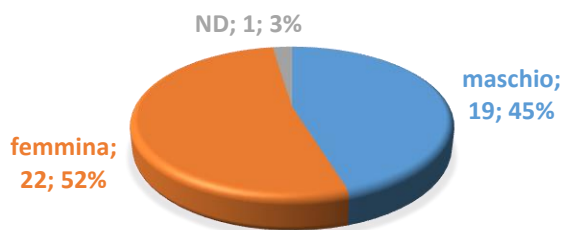


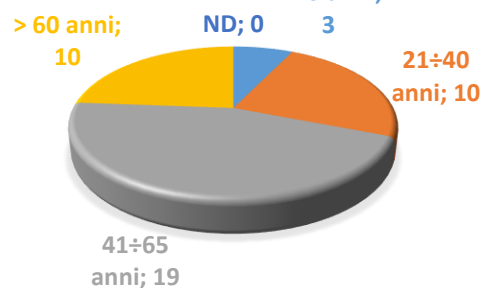
1. Informazioni sul paziente	sessò	Maschio	19	(45,24%)	Femmina	22	(52,38%)	ND	1	(2,38%)
	età	< 20 anni	3	(7,14%)	21÷40 anni	10	(23,81%)	41÷65 anni	19	(45,24%)
		> 60 anni	10	(23,81%)				ND	0	(0,00%)

QUALE È LA SUA OPINIONE SU:		PESSIMO	MEDIOCRE	BUONO	OTTIMO	NON DICHIARATO		
2. Segreteria		- (0,00%)	5 (2,98%)	48 (28,57%)	113 (67,26%)	2 (1,19%)		
2.1. Orario del servizio		- (0,00%)	1 (2,38%)	13 (30,95%)	28 (66,67%)	- (0,00%)		
2.2. Rapidità di risposta al telefono		- (0,00%)	3 (7,14%)	18 (42,86%)	19 (45,24%)	2 (4,76%)		
2.3. Cortesia e disponibilità		- (0,00%)	- (0,00%)	6 (14,29%)	36 (85,71%)	- (0,00%)		
2.4. Chiarezza delle informazioni		- (0,00%)	1 (2,38%)	11 (26,19%)	30 (71,43%)	- (0,00%)		
3. Accesso		1 (0,48%)	8 (3,81%)	105 (50,00%)	96 (45,71%)	- (0,00%)		
3.1. Tempo attesa dalla prenotazione		1 (2,38%)	4 (9,52%)	19 (45,24%)	18 (42,86%)	- (0,00%)		
3.2. Comfort degli ambienti		- (0,00%)	2 (4,76%)	22 (52,38%)	18 (42,86%)	- (0,00%)		
3.3. Pulizia degli ambienti		- (0,00%)	1 (2,38%)	23 (54,76%)	18 (42,86%)	- (0,00%)		
3.4. Accoglienza del personale		- (0,00%)	- (0,00%)	15 (35,71%)	27 (64,29%)	- (0,00%)		
3.5. Segnaletica predisposta		- (0,00%)	1 (2,38%)	26 (61,90%)	15 (35,71%)	- (0,00%)		
4. Prestazione		- (0,00%)	5 (1,99%)	91 (36,25%)	133 (52,99%)	22 (8,76%)		
4.1. Cortesia e disponibilità		- (0,00%)	2 (2,38%)	21 (25,00%)	55 (65,48%)	6 (7,14%)		
4.1.1. dei Medici specialisti		- (0,00%)	2 (4,76%)	10 (23,81%)	25 (59,52%)	5 (11,90%)		
4.1.2. dei Tecnici della riabilitazione		- (0,00%)	- (0,00%)	11 (26,19%)	30 (71,43%)	1 (2,38%)		
4.2. Informazioni		- (0,00%)	3 (1,80%)	70 (41,92%)	78 (46,71%)	16 (9,58%)		
4.2.1. sulla diagnosi (Medici)		- (0,00%)	1 (2,44%)	16 (39,02%)	19 (46,34%)	5 (12,20%)		
4.2.2. sulle terapie (Tecnici)		- (0,00%)	- (0,00%)	18 (42,86%)	23 (54,76%)	1 (2,38%)		
4.3. Indicazioni sul post riabilitazione		- (0,00%)	1 (2,38%)	20 (47,62%)	17 (40,48%)	4 (9,52%)		
4.4. Esito percorso riabilitativo		- (42,86%)	1 (54,76%)	16 (2,38%)	19 (0,00%)	6 (0,00%)		
5. Struttura		- (0,00%)	11 (8,73%)	64 (50,79%)	51 (40,48%)	- (0,00%)		
5.1. Arredo e confort		- (0,00%)	5 (11,90%)	22 (52,38%)	15 (0,00%)	- (0,00%)		
5.2. Pulizia ambienti		- (0,00%)	3 (7,14%)	20 (47,62%)	19 (45,24%)	- (0,00%)		
5.3. Servizi igienici e/o accessori		- (0,00%)	3 (7,14%)	22 (52,38%)	17 (40,48%)	- (0,00%)		
6. Qualora sia già stato/a altre volte curato/a nella nostra struttura, ha notato cambiamenti su?		PEGGIORATO		UGUALE		MIGLIORATO		NON DICHIARATO
		- (0,00%)	71 (42,26%)	45 (26,79%)	52 (30,95%)			
6.1. Segreteria		- (42,26%)	16 (26,79%)	13 (0,00%)	13 (0,00%)			
6.2. Accesso		- (0,00%)	20 (47,62%)	9 (21,43%)	13 (30,95%)			
6.3. Prestazione		- (0,00%)	16 (47,62%)	13 (21,43%)	13 (30,95%)			
6.4. Struttura		- (0,00%)	19 (45,24%)	10 (23,81%)	13 (30,95%)			

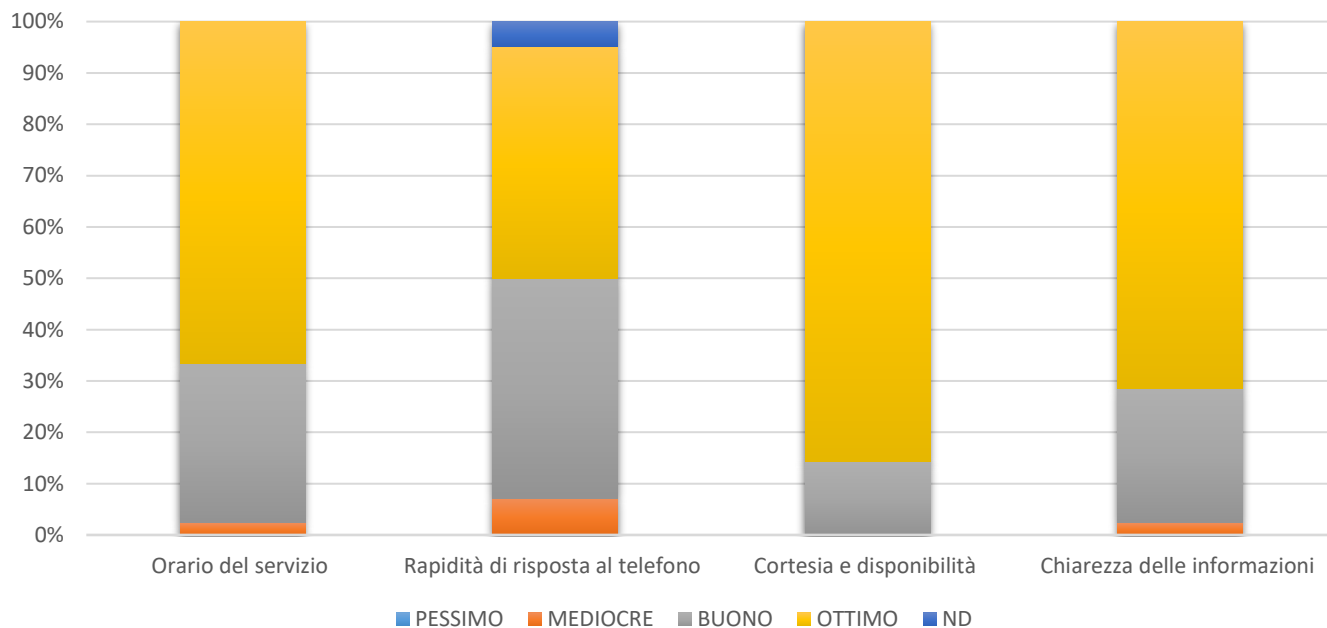
1. CAMPIONE ANALIZZATO SESSO



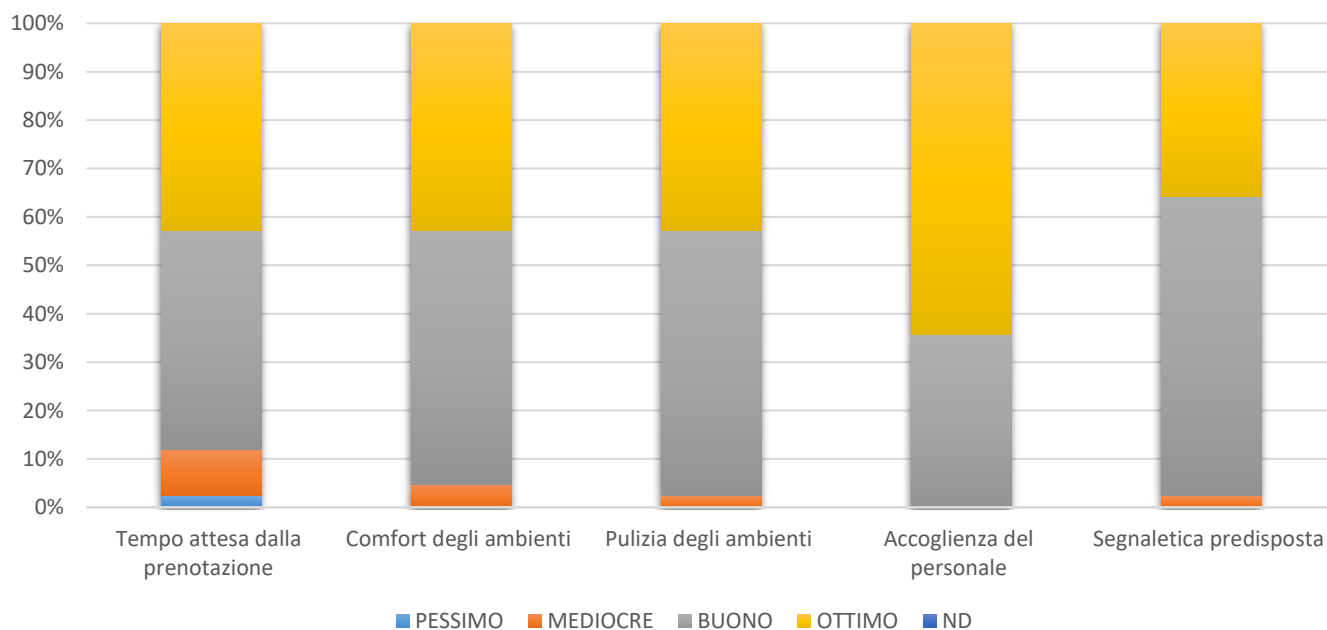
1. CAMPIONE ANALIZZATO ETÀ



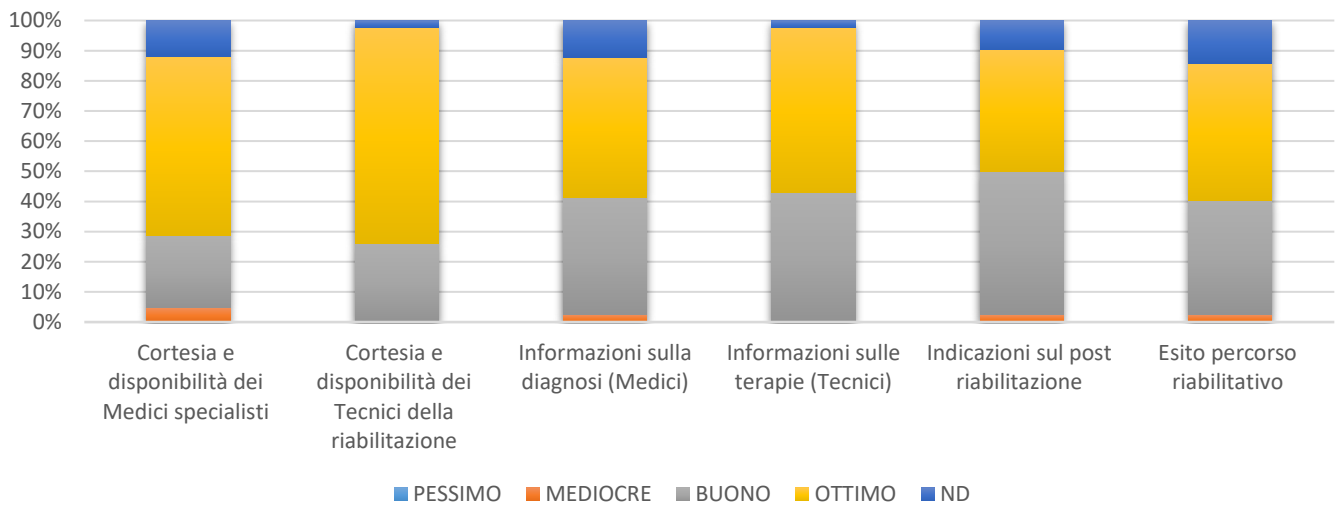
2. Segreteria



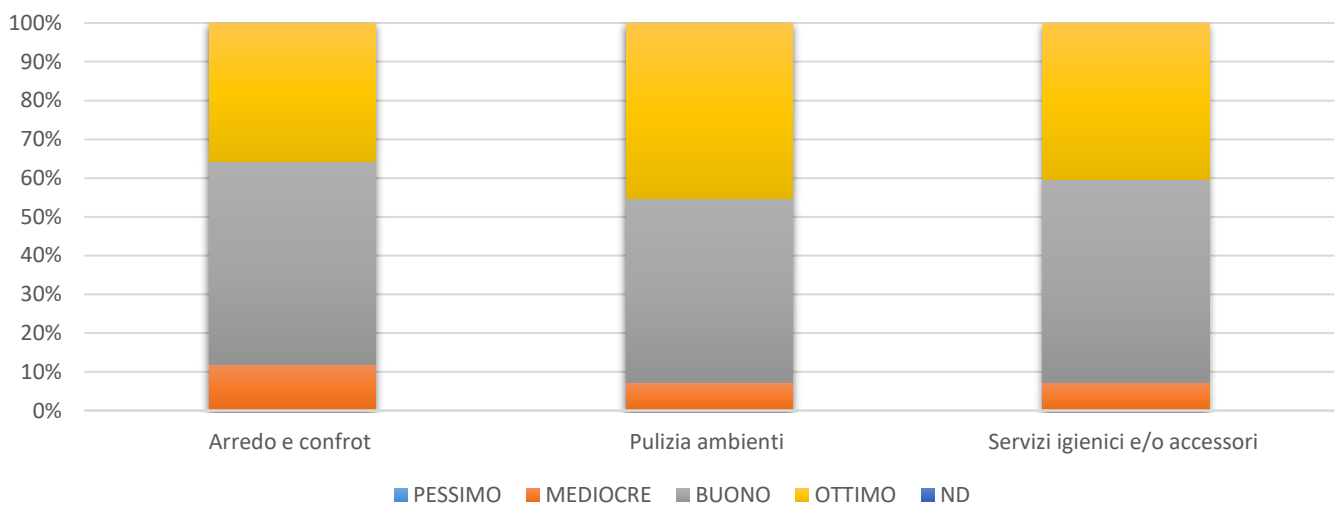
3. Accesso



4. Prestazione



5. Struttura



6. Cambiamenti

